



ST. MAARTEN

Ministry of
**TOURISM, ECONOMIC AFFAIRS,
TRANSPORT, &
TELECOMMUNICATION**

C. Connor
Minister

Clem Labega Square
P.O. Box 943
Philipsburg
St. Maarten

T: (721) 542-4672

E:

W: <http://www.sintmaartengov.org>

BELEIDSREGEL

dd.: 1-8-2015/1996

De Minister van Toerisme, Economische Zaken, Transport en Telecommunicatie heeft het volgende besloten:

1. Dat voor een deugdelijke regulering van de diensten aangeboden door Telecommunicatie concessie en vergunning houders (dienstenaanbieders), regels dienen te worden vastgesteld waaraan de kwaliteit van de diensten getoetst kunnen worden;
2. Dat in dit kader ontwikkelt zijn standaarden en normen waaraan de diensten van de navolgende dienstenaanbieders dienen te voldoen:
 - a. Telecommunicatie concessie houders: (Mobiele-, Lange afstand- en Vaste Telecommunicatie concessie houders)
 - b. Vergunning houders: (Radio-, Televisie Omroepvergunning houders en Data Communicatie vergunninghouders);
3. Dat de standaard en normen ontwikkelt in lijn zijn met de internationale standaarden van toepassing zijnde op de dienstenaanbieders voornoemd;
4. Dat middels invoering en toepasselijk verklaring van de standaarden en normen voor te leveren diensten door dienstenaanbieders een beter kwaliteit van dienst kan worden geleverd aan- alsmede een verhoogd genot verkregen kan worden door de gebruikers van deze diensten te Sint Maarten;
5. Dat de standaarden en normen ontwikkelt een publieke consultatie hebben ondergaan, waarbij de dienstenaanbieders in de gelegenheid zijn gesteld om het beleidsdocument te becommentariëren;
6. Dat ingevolge het advies van Bureau Telecommunications and Post St. Maarten de aan deze beleidsregel gehechte bijlagen die standaarden en normen bevatten, na gehouden consultatie, voor toepasselijk verklaring in aanmerking komen;

BELEIDSREGEL: Dat gelet op het voorgaande thans de aangehechte bijlagen als integraal deel van deze beleidsregel zij geacht en van toepassing wordt verklaard ingaande **1 februari 2016**. Dat Bureau Telecommunications and Post St. Maarten belast met het toezicht op de dienstenaanbieders wordt belast met de nadere kennisgevingen aan de dienstenaanbieders alsmede de bewaking met betrekking tot het voldoen aan de standaarden en normen dezes bepaald.

TOELICHTING

Tot het instellen van deze kwaliteit en toetsing standaarden en normen is besloten na overweging van:

- a. Het geuite misnoegen van de consumenten in St. Maarten die aangewezen zijn op de diensten van deze dienstenaanbieders;
- b. De verplichting zijdens de overheid om erop toe te zien dat het deugdelijke genot van een dienst waarvoor betaald wordt kan worden verkregen;

Cc: Legal Affairs

- c. Gelezen de adviezen van Bureau Telecommunications and Post St. Maarten dat voor een doelmatige regulering van de markt eerst normen en standaarden dienen te worden vastgesteld opdat dienstenaanbieders kundig zijn van de maatstaven waaraan hun dienstenaanbieding dient te voldoen, alsmede aan de hand waarvan kwaliteitsmetingen van die diensten kunnen worden uitgevoerd;
- d. Dat aan de dienstenaanbieders de tijd geboden dient te worden die netwerk aanpassingen door te voeren opdat de toetsing moge plaatsvinden en derhalve in dier voege de datum der inwerkingtreding nader is bepaald;
- e. Dat vanaf de datum der inwerkingtreding de normen en standaarden gehecht in de bijlagen aan deze beleidsregel overkort voor allen gelden.



C. Connor
Minister

Bijlage: QoS document

AUG 05 2015